

Số: 104/BC-UBND

Phong Chương, ngày 07 tháng 6 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC tại Bộ phận TN&TKQ 6 tháng đầu năm 2024

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN.

- Trong 6 tháng đầu năm 2024 (từ 15/12/2023 đến 07/6/2024) đã thực hiện phát 65 phiếu khảo sát để đánh giá mức độ hài lòng đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch các thủ tục hành chính tại Bộ phận TN&TKQ của xã.

#### *Kết quả đánh giá như sau:*

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 65/65 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 65/65 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:

- Bà Lê Thị Bích Liên, lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 35/35 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Bà Trần Thị Hồng Nhi, lĩnh vực Địa chính được đánh giá rất hài lòng 15/15 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

- Ông Trần Tạo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 15/15 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 65/65 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 65/65 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

#### *Nơi nhận:*

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thế Điệp