

Số: 32/BC-UBND

Phong Chương, ngày 16 tháng 3 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC  
tại Bộ phận TN&TKQ quý I/2023**

Trong quý I/2023 (từ 15/12/2022 đến 14/3/2023) đã thực hiện phát **29** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ của xã.

Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **29/29** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng **29/29** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:
  - Bà Lê Thị Bích Liên, lĩnh vực Tư pháp -Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **12/12** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;
  - Ông: Nguyễn Thanh Xuân, lĩnh vực Địa chính được đánh giá rất hài lòng **5/5** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;
  - Ông: Trần Tạo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **12/12** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **29/29** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.
4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **29/29** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Điệp**