

Số: 149/BC-UBND

Phong Chương, ngày 15 tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC  
tại Bộ phận TN&TKQ quý III/2023**

Trong quý III/2023 (từ 15/6/2022 đến 14/9/2023) đã thực hiện phát 32 phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ của xã.

Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với 32/32 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng 32/32 phiếu, đạt tỷ lệ 100%. Trong đó:
  - Bà Lê Thị Bích Liên, lĩnh vực Tư pháp -Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng 15/15 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
  - Ông: Nguyễn Thanh Xuân, lĩnh vực Địa chính được đánh giá rất hài lòng 10/10 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
  - Ông: Trần Tạo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng 7/7 phiếu, đạt tỷ lệ 100%;
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn 32/32 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.
4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là 32/32 phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ 100%.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Điệp**