

Số: 82/BC-UBND

Phong Chương, ngày 16 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC
tại Bộ phận TN&TKQ quý II/2023**

Trong quý II/2023 (từ 15/3/2022 đến 14/6/2023) đã thực hiện phát **35** phiếu khảo sát đối với các tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQ của xã.

Kết quả đánh giá như sau:

1. Nơi đón tiếp Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được công dân, tổ chức đánh giá rất hài lòng với **35/35** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.
2. Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính của công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được đánh giá rất hài lòng **35/35** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**. Trong đó:
 - Bà Lê Thị Bích Liên, lĩnh vực Tư pháp -Hộ tịch được đánh giá rất hài lòng **15/15** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;
 - Ông: Nguyễn Thanh Xuân, lĩnh vực Địa chính được đánh giá rất hài lòng **10/10** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;
 - Ông: Trần Tạo, lĩnh vực LĐ-TB&XH được đánh giá rất hài lòng **10/10** phiếu, đạt tỷ lệ **100%**;
3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính có số phiếu đúng hẹn **35/35** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.
4. Về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, số phiếu khảo sát đánh giá TTHC đơn giản là **35/35** phiếu khảo sát, đạt tỷ lệ **100%**.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- BTV Đảng ủy xã; TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thế Điệp